

VD-stab

Styrelsen för Stockholm Vatten och Avfall AB

## Koncernstyrelsen i Stockholms Stadshus ABs beslut avseende kompletterande ägardirektiv

Bolaget har uppmanats av Stockholms Stadshus ABs koncernstyrelse den 16 juni 2025 att besluta om följande:

Central upphandling av upphandlings- och avtalssystem (dnr KS 2025/173).  
Central upphandling av kontaktcenterplattform (dnr KS 2025/177).

### FÖRSLAG TILL BESLUT

Styrelsen föreslås besluta

- att ge fullmakt till kommunstyrelsen för genomförande av upphandling och avtalsförvaltning av upphandlings- och avtalssystem, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/173).
- att för egen del finansiera den del av upphandlingen som avser bolaget, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/173).
- att om VD beslutar att bolaget ska delta i central upphandling av ny kontaktcenterplattform, ge fullmakt till servicenämnden för genomförande av upphandling, införande och avtalsförvaltning, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/177).

Christian Rockberger  
Verkställande direktör

Lisbeth Gatenborg  
Stabschef  
VD stab

## BAKGRUND

Varje år beslutar kommunfullmäktige om budgeten för Stockholms stad. Där framgår vilka ägardirektiv och uppdrag som bolagen ska arbeta med under året. Dessutom beslutar kommunfullmäktige i budgeten om olika inriktningar för hela staden samt antar olika styrdokument. Utöver budgetbeslutet beslutar kommunfullmäktige löpande under hela året om stadsövergripande program, strategier för hela staden och policys som gäller hela kommunkoncernen. Dessa är att anses som kompletterande ägardirektiv.

Eftersom bolagen inom bolagskoncernen ägs av moderbolaget Stockholms Stadshus AB tillkommer moderbolagets styrelse som ett organ med övergripande ansvar. Aktiebolagsrättsligt medför detta att kommunfullmäktige inte kan utöva ägarrollen direkt i förhållande till dotterbolagen, utan ägarrollen måste utövas genom det kommunägda moderbolagets styrelse, där styrelsen beslutar om bl.a. de kompletterande ägardirektiven. Eftersom bolagen är egna juridiska personer måste sedan varje enskilt bolag i sin tur fatta beslut i respektive styrelse.

## ÄRENDET

Kommunfullmäktige har behandlat två ärenden där beslut fattats som är att betrakta som kompletterande ägardirektiv m.m. för bolag inom koncernen Stockholms Stadshus AB. Nedan återfinns ett utdrag/kortare sammanfattning av ärendet från koncernstyrelsen som omfattar bolaget.

### **Central upphandling av upphandlings- och avtalssystem**

Kommunfullmäktige beslutade den 5 maj 2025 i samband med behandling av årsredovisning 2024 med uppföljning av budget för Stockholms stad, § 16 punkt 15 (dnr KS 2025/173), att genomföra central upphandling av nytt upphandlings- och avtalssystem. I § 16 punkt 16 framgår att det nya IT-systemet ska användas av samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Kommunfullmäktige uppmanade i § 16 punkt 20 Stockholms Stadshus AB att för egen del ge fullmakt och att ge alla bolagsstyrelser i uppdrag att ge fullmakt till kommunstyrelsen för genomförande av upphandling och avtalsförvaltning av upphandlings- och avtalssystem, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/173). Kommunfullmäktige uppmanade även i § 16 punkt 21 Stockholms Stadshus AB att för egen del finansiera och att ge alla bolagsstyrelser i uppdrag att finansiera den del av upphandlingen som avser stadens bolagsstyrelser (dnr KS 2025/173), i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. En närmare beskrivning av ärendet framgår av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (Dnr KS 2024/1349); Årsredovisning 2024 med uppföljning av budget för Stockholms stad. Av nämnda utlåtande framgår bland annat att avtalet för nuvarande upphandlings- och avtalssystem Kommers löper ut 2027-09-30 och omfattar samtliga nämnder och bolag. Staden är därmed i behov av att göra en ny upphandling av it-stöd. Systemstödet är ett viktigt verktyg för att systematisera arbetet med uppföljning och kontroll av avtal och leverantörer samt en förutsättning för att stadens upphandlingar ska synliggöras för marknaden, såväl nationellt som inom hela EU. Kommunstyrelsen föreslår därför att kommunfullmäktige beslutar att systemstödet ska användas av samtliga nämnder och bolagsstyrelser.

### **Central upphandling av kontaktcenterplattform**

Kommunfullmäktige beslutade den 5 maj 2025 i samband med behandling av årsredovisning 2024 med uppföljning av budget för Stockholms stad, § 16 punkt 22 (dnr KS 2025/177), att servicenämnden ska genomföra central upphandling av kontaktcenterplattform i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. I § 16 punkt 25 uppmanades Stockholms Stadshus AB att ge i uppdrag till de bolagsstyrelser som beslutar att delta i centralupphandling av ny kontaktcenterplattform, att ge fullmakt till servicenämnden för genomförandet av upphandling, införande och avtalsförvaltning, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

En närmare beskrivning av ärendet framgår av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (Dnr KS 2024/1349); Årsredovisning 2024 med uppföljning av budget för Stockholms stad.

Av nämnda utlåtande framgår bland annat att Stadens avtal för telefoni är sedan 2020 uppdelat i två tjänsteområden, telefoni respektive kontaktcenterplattform. Upphandling och införande genomfördes under 2020-2023 som en del av Projekt SIKT2, dnr KS 2019/1900. Kontaktcenterplattformen används idag av 13 förvaltningar och bolag inom kommunkoncernen och är ett verksamhetskritiskt verktyg vid kontakten med stockholmarna. Nuvarande avtal, exklusive förlängningsoption, löper ut i april 2026. Kommande upphandling av ny kontaktcenterplattform föreslås genomföras under 2025 som en centralupphandling för de förvaltningar och bolag som önskar delta. Införandet planeras sedan att slutföras under 2026.

Kommunfullmäktiges kompletta ärenden finns att hämta från <https://edokmeetings.stockholm.se>, kommunfullmäktiges sammanträde 2025-05-05, § 16. Samtliga handlingar till ärendena finns i kallelsen till kommunfullmäktiges sammanträde. Handlingarna finns även tillgängliga i sin helhet hos styrelsens sekreterare.

SLUT